



## Maßgeschneidertes Reporting



### DAS PROJEKT

- » Individuelle BI-Lösung für Versicherungsexperten
- » Anspruchsvolles Fachkonzept für branchenspezifisches Reporting
- » Übersichtliches Management-Informationssystem
- » Komplexe versicherungstechnische Auswertungen
- » Schnelle und sichere Umsetzung durch Prototyping

VOV

MACHT ENTSCHEIDER SICHER

„Mit HENDRICKS, ROST & CIE. haben wir ein individuelles Reportingsystem realisiert, das unsere branchen- und unternehmensspezifischen Anforderungen optimal unterstützt.“

Projektleiter der VOV GmbH

### DAS UNTERNEHMEN

Die Kölner VOV GmbH gehört zu den führenden deutschen D&O-Versicherern und ist ein Zusammenschluss sechs namhafter Gesellschaften: AachenMünchener Versicherung AG, Continentale Sachversicherung AG, Generali Versicherung AG, HDI-Gerling Verzekeringen N.V., INTER Allgemeine Versicherung AG und NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG. Die Versicherungsgemeinschaft offeriert der Zielgruppe der Top-Entscheider, den sogenannten «Directors & Officers» (D&O), ein attraktives Angebot: Sowohl die Prämie als auch die Deckung werden individuell festgelegt – auf der Basis der Unternehmensmerkmale, einhergehend mit einer Risiko-Analyse.

### DIE ANFORDERUNGEN UND ZIELE

#### Optimierung des Reportings

Als Spezialist für Managerhaftpflicht-Versicherungen benötigt die VOV maßgeschneiderte IT-Lösungen. Das Unternehmen arbeitet daher seit 2012 mit einem individuell

entwickelten ERP-System, das die komplette Versicherungstechnik, die Bestandsverwaltung und -abrechnung sowie ein umfassendes Schadenmanagement abdeckt. Das Controlling der VOV GmbH erstellt ein internes Reporting für das Management und ein externes Reporting für den Kreis der Gesellschafter. In der vorhandenen Reportinglösung wurden die Berichte jedoch ausschließlich manuell mit Extrakten aus der vorhandenen Datenbank und Microsoft Excel erstellt, was zu enormem Zeitaufwand führte und zudem fehleranfällig war.

Ende 2012 startete die VOV mit HENDRICKS, ROST & CIE. ein Projekt zur Einführung einer BI-Lösung für Reporting und Analyse. Die bisherige Excel-Lösung sollte durch ein leistungsfähiges Berichtssystem mit IBM Cognos TM1 als technologische Basis ersetzt werden. Ziele des Projekts waren die Automatisierung von Berichtsroutinen und die Optimierung des Reportingprozesses, außerdem sollten neue Analysemöglichkeiten geschaffen werden.

## DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- » Leistungsfähige BI-Plattform für Reporting und Analyse
- » Zentrale Datenbank mit einheitlicher Datenbasis
- » Effektives Standardreporting und flexible Ad-hoc-Analysen bis auf Einzelvertragsebene
- » Versicherungstechnische Ergebnisrechnung nach Produkten, Vermittlern und Risikoträgern
- » Übersichtliche Management-Informationen zu Vertragsbestand und Schadenmanagement
- » Einfache Umsetzung von Änderungen und Erweiterungen im System

## DIE LÖSUNG

### **Detaillierte Berichte und Management-Informationen**

Als Datenquelle der Reporting- und Analyseplattform wurde das ERP-System über eine flexibel definierte Schnittstelle angeschlossen. Die benötigten operativen Daten werden darüber in die TM1-Datenbank übertragen und stehen dort jederzeit aktuell als verdichtete Informationen zur Auswertung bereit. Grundlage der Analysen ist ein ausgefeiltes Datenmodell, das sich an den individuellen Anforderungen des D&O-Spezialisten orientiert und damit das branchenspezifische Controlling optimal unterstützt.

Inhaltlicher Fokus des Standardreportings ist eine versicherungstechnische Ergebnisrechnung, die in den zwei Perspektiven „Buchungsjahr auf Monatsebene“ und „Zeichnungsjahr“ dargestellt ist, jeweils differenziert nach Produkten, Vermittlern und Risikoträgern. Darüber hinaus wurde ein Management-Informationssystem (MIS) realisiert, das z.B. eine Übersicht über alle Vertragsanfragen und deren Status sowie detaillierte Informationen zur Bestandsentwicklung bis auf Vertragsebene samt Bestandshistorie enthält. Weitere Inhalte des MIS sind eine Schadenübersicht inklusive Reserven und Zahlungen auf Einzelschadenebene sowie ein Schadentreppendiagramm. Neben dem effizienten Reporting unterstützt die BI-Plattform nun auch die gewünschten flexiblen Analysen, beispielsweise zu Abrechnungen bzw. Buchungen bis auf Einzelvertragsebene, zur versicherungstechnischen Ergebnisrechnung, zu Vertragsbedingungen sowie Bestands- und Schadenkennzahlen.

## DAS VORGEHEN

### **Praxisorientierte Umsetzung**

Die für das Reporting relevanten Informationen, die Buchungssystematiken und die versicherungstechnischen Berechnungen hat das Projektteam im Rahmen von Workshops gemeinsam mit der VOV erarbeitet und definiert. Die Ergebnisse flossen in ein Datenmodellkonzept auf Basis von TM1, das alle benötigten Dimensionen, Würfel und Funktionen beschreibt. Das Konzept wurde sukzessive um die benötigten Datenquellen und -ströme je Würfel ergänzt, und diese Spezifikation bildete die Grundlage für die Schnittstellenmodellierung im ERP-System. Durch das prototypische Vorgehen bei der Umsetzung konnten in kurzen Intervallen Workshops zur Qualitätssicherung stattfinden, was eine zielorientierte Realisierung und die hohe Akzeptanz des fertigen Systems durch alle Beteiligten gewährleistete.

## DIE ERGEBNISSE

### **Valide Informationen für sichere Entscheidungen**

Mit dem Reportingsystem steht der VOV nun ein professionelles Werkzeug zur Verfügung, das Entscheidungen des Managements mit fundierten und aktuellen Informationen unterstützt. Der leistungsfähige TM1-Server ermöglicht als zentrale Datenbank nun effiziente Berichtsprozesse mit einheitlichem Datenpool und bietet darüber hinaus eine Plattform für die Integration weiterer Controllingthemen wie Hochrechnungen oder Risikomanagement. Durch die flexible Schnittstellendefinition lassen sich dabei neue Anforderungen jederzeit leicht umsetzen.



**HENDRICKS, ROST & CIE. GmbH**

Cecilienallee 66 Tel. +49 211 545 546 090  
40474 Düsseldorf Fax +49 211 545 546 099

info@hrcie.com  
www.hrcie.com

**Entscheidend besser.  
Besser entscheiden.**